

# Algemene voorwaarden YellowSup

## Algemene informatie

YellowSup is onderdeel van Studio Beaumont, geregistreerd in het Nederlandse handelsregister onder KvK-nummer 69041407 en gevestigd in Herten.

[www.yellowsup.nl](http://www.yellowsup.nl)

[info@yellowsup.nl](mailto:info@yellowsup.nl)

## Artikel 1 – Definities

**Verhuurder:** YellowSup

**Verhuurproducten:** SUP (Stand Up Paddle) bord inclusief peddel en al dan niet inclusief waterdichte ton/rugzak, draagbare speaker waterdicht, borrelpakket.

**Huurder:** de natuurlijke of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van meerdere andere (rechts)personen de huurovereenkomst sluit.

**Boeking:** staat gelijk aan het huren via de website [www.yellowsup.nl](http://www.yellowsup.nl)

**Huurovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de verhuurder zich verbindt om huurder tegen betaling tijdens huurperiode een verhuurproduct zonder bemanning in gebruik te geven.

**Verhuurlocatie:** het terrein in beheer van of in gebruikt door de verhuurder.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle huurovereenkomsten van verhuurproducten door verhuurder.

2.2 Indien naast verhuurproducten nog aanvullende diensten worden afgenomen, bijvoorbeeld in het kader van een arrangement, dan zijn deze voorwaarden, voor zover van aard en omvang van die aanvullende dienst zich daartegen niet verzet, ook op die dienst van toepassing.

2.3 Deze algemene voorwaarden worden door verhuurder aan huurder beschikbaar gesteld vóórdat hij/zij de huurovereenkomst zal tekenen. Deze algemene voorwaarden zijn daarnaast altijd te raadplegen op onze website: [www.yellowsup.nl](http://www.yellowsup.nl).

## Artikel 3 – Boeking

3.1 De boeking tot verhuur zoals dat op de website wordt gedaan is afhankelijk van de beschikbaarheid van het verhuurproduct en mag dan ook worden herroepen door de verhuurder.

3.2 De boeking tot huur van het verhuurproduct strekt slechts tot recreatief gebruik en is daarom voor kortdurend gebruik bedoeld. Er staan start- en eindtijden in de boeking vermeld. Eventueel te laat inleveren van het verhuurproduct kan tot extra kosten leiden.

3.3 De boeking kan direct na uitbrengen worden aanvaard. De verhuurder bevestigt de overeenkomst per e-mail of WhatsApp.

3.4 Indien de huurder boekt voor een minderjarig persoon, is de huurder verantwoordelijk om de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de minderjarige gast volledig te informeren over de afgenomen diensten en de voorwaarden. De huurder is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking van voor de overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedselallergie en andere noodzakelijke medische gegevens) te verkrijgen van de wettelijke vertegenwoordiger(s). De huurder vrijwaart verhuurder voor alle aansprakelijkheid en schades die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen. Kinderen tot en met 12 jaar oud moeten ook bij een bezoek aan YellowSup worden vergezeld door ten minste een meerderjarige, die toezicht houdt op de kinderen. Om die reden kan bij de boeking om de leeftijd worden gevraagd. De meerderjarige begeleider(s) zijn te allen tijde verantwoordelijk en aanspreekbaar op het gedrag van de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige kinderen. Alle minderjarige kinderen tot de leeftijd van 18 jaar vallen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke voogd. Deze verantwoordelijkheid strekt zich tot de eventuele schade die hun kinderen veroorzaken.

## Artikel 4 - Huurovereenkomst

- 4.1 De huurovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de boeking. De verhuurder bevestigt de overeenkomst per e-mail of WhatsApp.
- 4.2 De huurovereenkomst geldt voor de periode en de huursom zoals op de huurovereenkomst staat of zoals op een andere manier overeengekomen.
- 4.3 De huurovereenkomst bevat een volledig en nauwkeurige beschrijving van:
- Aantal verhuurproducten
  - Huurtermijn inclusief tijdstip ophalen en inleveren
  - Hoogte van eventuele borg

## Artikel 5 - Wijzigingen of annuleren

- 5.1 Mocht de huurder onverhoopt moeten wijzigen, dan kan dat kosteloos tot 48 uur van tevoren via mail of WhatsApp met verhuurder afgesproken worden. Via de mail of WhatsApp ontvangt de huurder een bevestiging van de gewijzigde boeking.
- 5.2 Als de huurder op de geplande huurdatum minder verhuurproducten afneemt dan vooraf betaald, is er geen restitutie mogelijk.
- 5.3 Als de huurder op de geplande huurdatum meer verhuurproducten afneemt dan in de huurovereenkomst beschreven staat, dan dient het resterende bedrag voorafgaand de huurperiode voldaan te worden.
- 5.4 Mocht de huurder onverhoopt moeten annuleren, kan dat 48 uur van tevoren schriftelijk via mail (info@yellowsup.nl) of Whatsapp kenbaar gemaakt.
- 5.5 Bij annulering vanaf minder dan 48 uur voor het tijdstip van verhuur is de volle huursom verschuldigd.
- 5.6 Aan het reserveren zijn administratiekosten verbonden, te weten €20,- per boeking. Deze kosten worden bij een annulering niet teruggeboekt.
- 5.7 De huurder heeft de optie om tegen betaling een 'slecht weer verzekering' af te sluiten tijdens het reserveringsproces. Aanschaf van deze verzekering biedt de huurder de mogelijkheid om ook binnen 48 uur voor de boeking kosteloos te annuleren bij slecht weer

zoals omschreven in artikel 10. Hierbij worden de €20,- administratiekosten voor rekening genomen van verhuurder en niet bij huurder in rekening gebracht.

## Artikel 6 - Prijswijzigingen

- 6.1 De huursom en eventuele bijkomende kosten worden vooraf vastgelegd in de huurovereenkomst.
- 6.2 Indien er binnen 3 maanden vóór de huurdatum een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de overeengekomen prijs in de huurovereenkomst.
- 6.3 Artikel 6, lid 2, is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging van de btw.

## Artikel 7 - Huurtermijn en overschrijding hiervan

- 7.1 De huurder moet het product uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurtermijn eindigt terugbrengen op de afgesproken plaats (verhuurlocatie). Is er een ander adres afgesproken, dan vindt aflevering daar plaats.
- 7.2 De huurder mag het verhuurproduct slecht met toestemming van de verhuurder buiten de huurtermijn of op een ander adres terugbrengen.
- 7.3 Komt het verhuurproduct niet volgens afspraak terug na het einde van de huurtermijn, dan heeft verhuurder het recht om het verhuurproduct onmiddellijk terug te nemen. Eventuele kosten, die door verhuurder gemaakt worden, om het product terug te nemen, zijn voor rekening van de verhuurder.
- 7.4 De contractuele verplichtingen van de huurder blijven bestaan tot het moment dat het verhuurproduct aan de verhuurder terug is gegeven.
- 7.5 Indien de huurder het verhuurproduct niet op tijd inlevert zonder goedkeuring van verhuurder, brengt de verhuurder €30,- per uur in rekening per verhuurproduct bij de huurder.
- 7.6 Artikel 7, lid 5, geldt niet indien de huurder kan aantonen dat de overschrijding van de huurtermijn door overmacht werd veroorzaakt.

## Artikel 8 - Betaling

- 8.1 De betaling van de huursom vindt bij een overeenkomst op afstand plaats bij boeking. Voor het definitief maken van een boeking dienen de activiteiten direct betaald te worden in euro's via de aangeboden betaalmethode van IDEAL.
- 8.2 Betaling van een overeenkomst via een factuur dient er uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- 8.3 Mocht er op de verhuurlocatie blijken dat het door huurder gereserveerde verhuurproduct niet past bij de samenstelling van het gezelschap (bijvoorbeeld door overschrijding i.v.m. max. gewicht waarvoor wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden) dan kan verhuurder besluiten een ander type/model te verhuren tegen de daarvoor geldende prijs of de verhuur te annuleren.
- 8.4 De verhuurder kan om een borg vragen, die dan bij de boeking, of bij het ter beschikking stellen van het verhuurproduct dient te worden voldaan.

8.5 Zodra het verhuurproduct is ingeleverd betaalt de verhuurder de borg terug aan huurder minus de kosten van eventuele schade aan het verhuurproduct.

8.6 Er wordt nooit korting op korting gegeven. Achteraf kunnen kortingen nooit worden toegepast.

## Artikel 9 - Verplichtingen huurder

9.1 De huurder dient zich te allen tijde te houden aan de aanwijzingen van de verhuurder en diens personeel.

9.2 De huurder garandeert in staat te zijn tot en over voldoende vaardigheden te beschikken om op zorgzame en veilige wijze van het verhuurproduct gebruik te maken. De huurder en/of de gast dient fysieke beperkingen van hemzelf en van de door hem geselecteerde medeopvarenden, die van invloed kunnen zijn voor de omgang met het verhuurproduct, voorafgaand aan het gebruik daarvan aan de verhuurder of diens personeel te melden.

9.3 De huurder en/of de gast moet netjes met het gehuurde omgaan en zorgen dat het verhuurproduct gebruikt wordt zoals bedoeld is, zo ook met toebehoren. Een verhuurproduct mag men nimmer onbeheerd achterlaten.

9.4 De huurder dient voor de vaart na te gaan of het verhuurproduct wel volledig toegerust en deugdelijk is. Indien dit niet het geval is, dient de huurder dit te melden aan verhuurder.

9.5 De huurder moet het verhuurproduct inleveren in dezelfde staat als hij of zij die heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat er geen veranderingen aan het verhuurproduct mag worden aangebracht. Bij een niet schoon ingeleverd verhuurproduct kan de verhuurder of diens personeel een reinigingsbedrag van € 10,- in rekening brengen. Dit dient dan direct met pin, contant of via mobiel bankieren afgerekend te worden.

9.6 De huurder mag het verhuurproduct niet doorverhuren of aan derden in gebruik afstaan.

9.7 Indien het verhuurproduct defect is, mag de huurder er niet mee doorvaren als dit het defect nog erger maakt. Huurder dient in dit geval direct contact met verhuurder op te nemen.

9.8 Huurder dient te zorgen voor zo min mogelijk overlast voor anderen op het water en omwonenden. Dit betekent onder meer dat het verboden is om harde muziek, vuurwerk, confetti, alcohol en of drugs mee te nemen/gebruiken.

9.9 In het geval van calamiteiten dient de huurder zo spoedig mogelijk contact met verhuurder op te nemen.

## Artikel 10 - Weersomstandigheden

10.1 Er wordt onderscheid gemaakt tussen 'slecht weer' en 'onveilig weer'.

10.2 Onder onveilig weer wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel en te harde wind, (kans op) onweer, te lage of te hoge waterstand, sterke stroming, ernstig beperkt zicht. Het oordeel of er niet of niet-veilig kan worden gevaren of gefietst ligt geheel bij de verhuurder. In deze situatie kan verhuurder aan huurder verbieden om te suppen. In dit geval heeft huurder recht op restitutie van het totaalbedrag minus de administratiekosten.

10.3 Onder slecht weer wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: temperaturen beneden 15 graden celsius, (voorspelde) regenval tijdens het suppen en (voorspelde) windkrachten hoger dan 22 knopen, overeenkomend met Beaufort 6 of hoger. Bij slecht weer kan de huurder beroep doen op de “slecht weer verzekering” zoals omschreven in artikel 5.7.

## Artikel 11 - Vaarregels en vaargebied

11.1 De verhuurde watersportproducten mogen uitsluitend gebruikt worden op de door verhuurder aangegeven gebieden. Meenemen van de watersportproducten buiten dit gebied is niet toegestaan. In verband met de veiligheid van de huurder is het absoluut verboden met de watersportproducten de sluis in of er overheen te varen. Dit is aangegeven met een sperlijn, die doorvaren verhindert, en door een vaarverbod bord namelijk rechthoekig met streep rood-wit-rood.

11.2 Huurder dient zo veel mogelijk rechts te varen.

11.3 Huurder dient te allen tijde goed rekening te houden met medegebruikers op het water. Hieronder vallen ook de vissers langs de waterkant welke het beste op ruime afstand gepasseerd kunnen worden.

11.4 Het is verboden aan te meren onder en aan de bruggen, tuinen van aanwonende en in het water liggende bootjes of ander attributen die aan de waterkant kunnen staan.

11.5 Huurder vaart geheel op eigen risico.

## Artikel 12 - Verplichtingen verhuurder

12.1 Op het moment dat de verhuurder een verhuurproduct aan huurder en/of de gast meegeeft dan heeft deze de overeenkomen toebehoren, accessoires en specificaties en ook de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Ook zal het verhuurproduct schoon zijn en (voor zover bij de verhuurder bekend of kenbaar) in technisch goede staat.

12.2 Op de huurovereenkomst staan telefoonnummer of e-mailadres waar de huurder en/of de gast binnen de openingstijden terecht kan. mss beter van maken dat bij de uitgifte telefoonnummer wordt doorgegeven van iemand van yellowsup die binnen openingstijden/verhuurmoment altijd bereikbaar is

## Artikel 13 - Aansprakelijkheid bij schade

13.1 De verhuurder is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de huurder is toe te rekenen.

13.2 De verhuurder verplicht zich om na melding van overlast die wordt veroorzaakt door andere huurder, passende maatregelen te nemen.

13.3 De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of een gebeurtenis die haar niet valt toe te rekenen, waaronder:

- Overmacht zoals (plotselinge) extreme weersinvloeden;
- Handelingen of invloeden van niet direct bij de uitvoering van de huurovereenkomst betrokken derden;

Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de huurder, zoals:

- Een ontoereikende gezondheid of conditie;

- Een ontoereikende kleding uitrusting;
- Onjuist handelen of niet handelen;
- Oververmoeidheid;
- Onderschatting van eigen vermogens;
- Onzorgvuldig of roekeloos gedrag;
- Het negeren van instructies;
- Het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften;
- Het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs medicatie of andere verdovende middelen;
- Het zich (bewust of onbewust) indelen in een verkeerde categorie;

13.4 Om discussie tussen huurder en verhuurder over de hoogte van de tarieven bij schade te voorkomen is als bijlage aan deze algemene voorwaarden een prijslijst schade toegevoegd. Zie bijlage 1.

13.5 Voor zover de huurder een rechtspersoon c.q. partij is als bedoeld in art. 6:235 lid 1 onder a of b BW, vrijwaart de huurder en/of de gast verhuurder voor alle door de verhuurder geleden schade die het gevolg is van of samenhangt met de uitvoering van de huurovereenkomst voor zover deze niet veroorzaakt is door de schuld van de verhuurder of diens personeel.

## Artikel 14 - Persoonsgegevens

14.1 De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door de verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt in een persoonsregistratie. Separaat aan deze algemene voorwaarden is een privacyverklaring van toepassing, welke te raadplegen is op onze website ([www.yellowsup.nl](http://www.yellowsup.nl)).

## Artikel 15 - Wet- en regelgeving

15.1 De verhuurder zorgt er te allen tijde voor dat de activiteit aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de activiteit (kunnen) worden gesteld.

15.2 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

## Bijlage 1: Prijslijst bij schade

Het kan voorkomen dat je tijdens het suppen onverhoopt een artikel verliest of een item defect raakt. Deze prijslijst is samengesteld zodat er bij schade geen discussie kan ontstaan over de hoogte van de kosten bij een defect of verloren artikel. Onderstaande prijzen zijn inkoopprijzen en zijn altijd onderhevig aan eventuele prijsschommelingen.

- Volledig sup bord inclusief vin en leash: 350 euro
- Sup peddel: 35 euro
- Sup vin (onder bord): 25 euro
- Sup leash (enkelband): 20 euro
- Waterdichte tas: 25 euro
- Waterdichte speaker: 50 euro